

アセスメント情報による 医療・生活支援サービスの連携モデル

2011年12月7日

一般社団法人 高齢先進国モデル構想会議
復興支援室

震災により浮き彫りになったもの

今後、ゆっくりと姿をあらわすであろう
社会課題が短い時間で浮き彫りになった。

高齢社会問題
雇用問題
環境問題
エネルギー問題
産業構造問題
公共のあり方



民が民を支える
叡智の結集が
求められている。



震災発生後6～9ヶ月 何が起きているか

第1段階 災害発生後～数週間
⇒誰もが必死になって協力

第2段階 1～2ヶ月
⇒不自由な生活の中で
連帯感が生まれる時期

第3段階 3ヶ月～9ヶ月 **二次災害が発生しやすい**
⇒避難所生活で疲れ蓄積し、復興までの道のりに
幻滅を感じる時期。孤立感を深めADL低下

第4段階 再生期
⇒仮設住宅による生活の
立て直し

避難所

集団生活から
仮設住宅へ



▽7月末:巡回医師引き揚げ

集団生活
(まわりから見える)

介護福祉避難所

見えない生活
・うつ、PTSD
・アルコール依存・・・

仮設住宅 10月11日 全避難所閉鎖▼

在宅避難

家屋流失
家族・知人の死
恐怖体験
就業への不安
生活の不安

心のケア
早期発見

被災者が自分の受けたダメージの大きさに気づき、今まで
表面化しなかった心の問題が徐々に現れてくる時期。
仮設住宅への入居可否や移住先の分散化でコミュニティの
つながりが薄れ、**孤立感を深める人も出てくる。**

自宅補修

心のケア

孤立防止

復興の波から取り残されたり、
精神的な支えを失った人にとって
ストレスの多い生活が続く。
地域での長期支援が必要。

生活復帰への壁



医療・介護 機関減少

- ・コミュニティの崩壊
- ・買い物困難



就業困難



移動車両 不足



住環境の補修が 進まない

被災地では、在宅避難者へのアウトリーチ型支援が急務である

約 1 万人が被害を受けた住宅で生活している。
実態を調査し、必要としている人を適切な専門サービスに繋げる活動が急務である

石巻市
 16.5万人⇒15万人

一般住宅に 居住不可 5万人	在宅避難 3000戸 1万人
一般住宅 に居住 10万人	借上仮設 5000戸 1.5万人
	応急仮設 住宅 7000戸 2.2万人

- **行政未フォロー**
- 高齢者を含む世帯率 6 割
- 浸水被害大きい状態のまま置き去りにされている
- 行政未フォロー
- 住居は安定
- 行政がフォロー



在宅避難世帯の様子



外観からは無事そうですが・・・
津波により1階が浸水

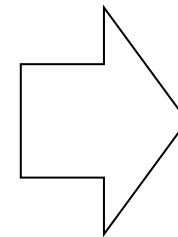


中は1階が壊滅



工事の順番待ちで進み悪い。
冬が心配

- ・ 行政が実態を把握できていない
- ・ 住環境を補修中、補修待ち
- ・ コミュニティの崩壊による情報不足
- ・ 高齢世帯率 6割超
- ・ 心のケア予備軍が7割を占める
- ・ 預貯金を切り崩して生活再建中



孤独・孤立
が発生

活動目標

1. 生活・健康アセスメント調査による**孤立の防止**

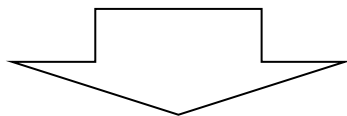
- 行政の眼が届かない在宅避難世帯の実態調査に基づく自立生活の支援
- 地域ニーズに合った専門技術者(医療・法律)やサービス(リフォーム、買い物等)とのマッチング

2. 地域の**コミュニティ(絆)の再生**

- 住民の支えあいネットワークの再生
- 在宅避難世帯での孤立や孤独死を防ぐ。
心のケア予備軍が大半を占める(約7割)
⇒支えあう住民ネットワークの再生が急務。

“新しい公共”が求められる背景

- 長期にわたる避難所・仮設住宅・在宅避難での生活を余儀なくされた**被災者の健康状態が悪化**。
- 継続的な保健活動を維持することが求められる。



課題：このままでは自殺や孤独死が間違いなく多発するという状況

- 被災地緊急雇用の財源では、被災地での専門人材確保が困難。
- 支援対象が、仮設住宅に集中し、在宅避難世帯(1万人)や借り上げ仮設(1.5万人)のフォローが遅れている。
- 健康面だけでなく、**生活全体を支えないと解決しない**。行政組織だけの対応では限界あり。民間のサービスとの連携が必要。
- 市の保健師の数が不足し、対応しきれない。
県外から専門職を集めないともとても対応できない。

住民の孤立を防ぐ実証

“新しい公共” による健康・生活情報の収集

◇在宅避難世帯とネットワークのあるNPO団体と連携し、全戸調査を行い、専門サービスと繋げて支援を行う。

孤立する在宅避難世帯

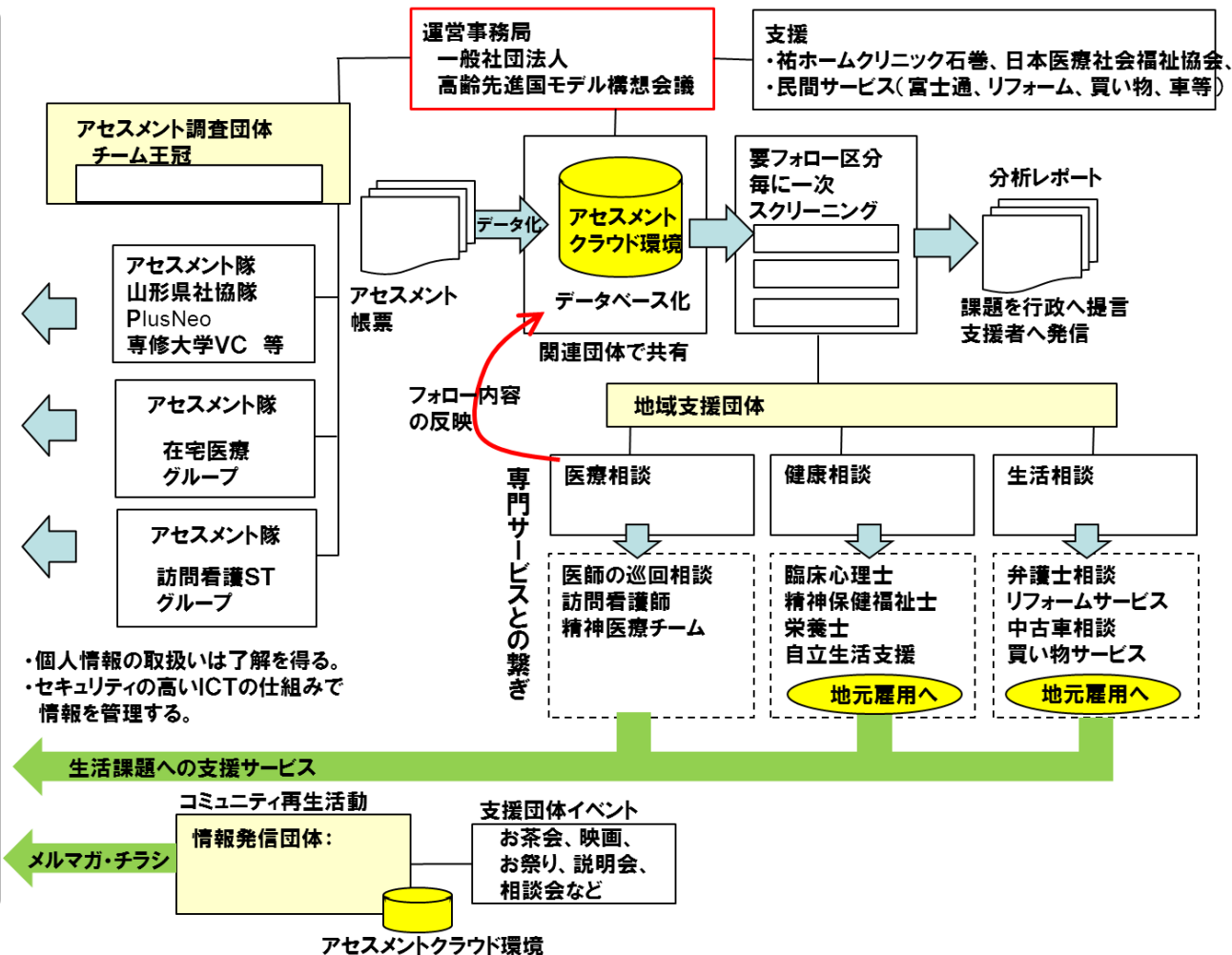


- ・健康相談不安
- ・情報封鎖状態
- ・移動手段困難
- ・コミュニティ休眠状態
- ・高まる高齢化・孤立化

自宅避難者 把握数(9月先行調査)

市町村	地区	GRP	世帯	人数
石巻市	渡波	53	737	2470
	大街道	32	416	1277
	湊	23	268	881
	北上	12	140	455
	河北雄勝	18	205	508
	牡鹿半島	15	224	734
	その他	5	36	158
	未調査地区		900	3000
東松島市	東松島	11	63	256
女川町	女川町	15	90	282
宮城県	合計	184	3079	10021

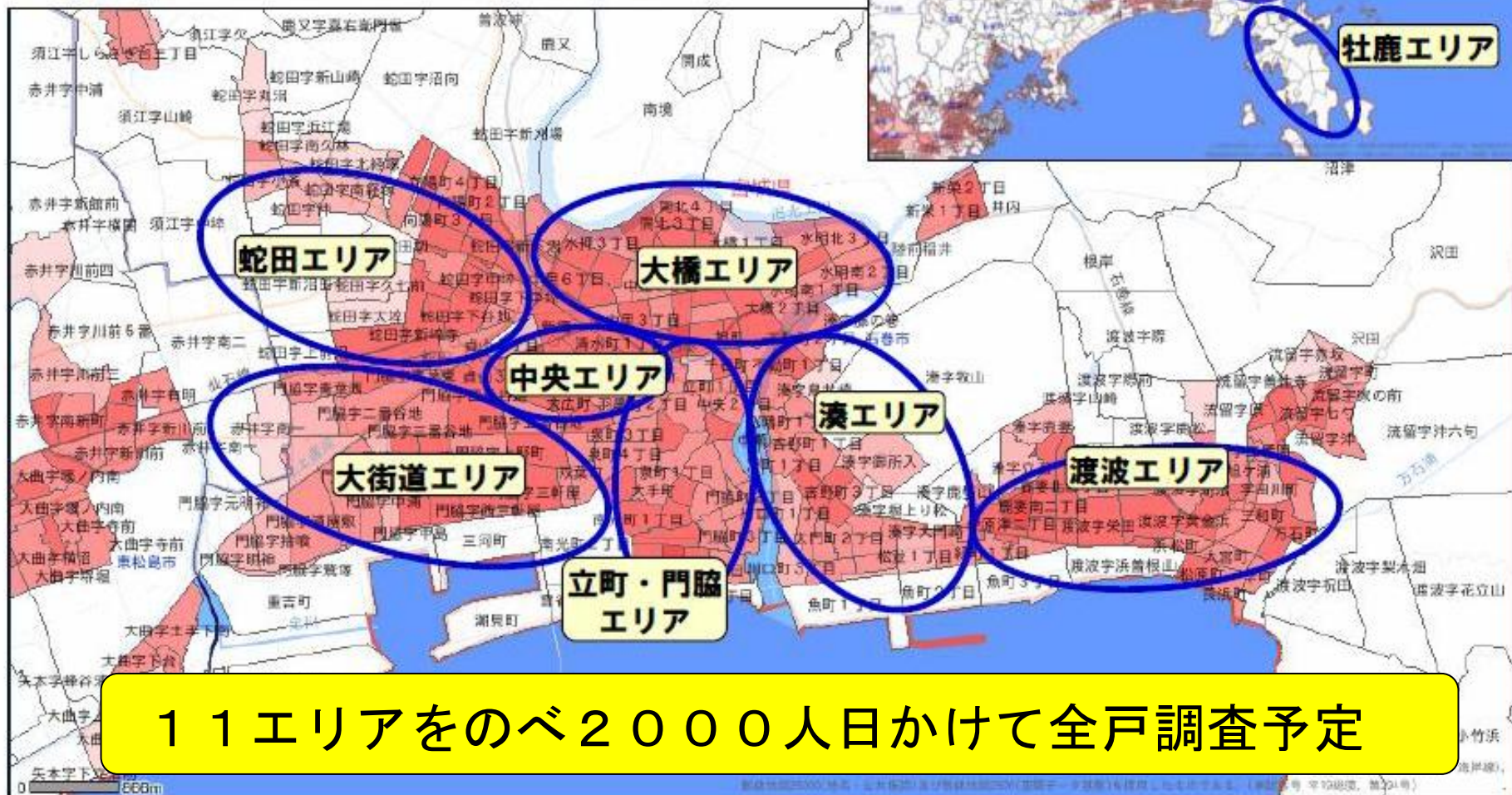
石巻エリアでは推計で、約3000戸1万名が存在する。
※行政でも正確には把握できていない。



特長 1 : 石巻医療圏の在宅避難世帯を面で補足

◆活動内容

在宅避難者への個別訪問により、見過ごされている医療・介護・生活支援ニーズを拾い上げ、社会サービスに繋げる



特長2：健康・生活アセスメント帳票の標準化

1～4は世帯に関する調査、5は個人に関する調査。

世帯

1. 世帯の情報

2. 近隣・社会との関係

3. 栄養

4. 生活情報

在宅避難世帯アセスメント帳票

在宅避難世帯の状況の調査を通じて、より良い支援につなげる事を目的とします。現在の状況を調査員にお聞かせください。

V1.8

1. 世帯の情報

地区名						電話番号			
住所									
世帯員	氏名		性別	続柄	年齢	職業(仕事)			
1									
2									
3									
4									
5									
経済状況	<input type="checkbox"/> 年金 <input type="checkbox"/> 給与 <input type="checkbox"/> 生活保護 <input type="checkbox"/> その他()								
費財の影響	家族状況変化: 無・有() 仕事状況変化: 無・有() その他()								
養い	<input type="checkbox"/> あり() <input type="checkbox"/> なし								

2. 近隣・社会との関係

交友関係: 悩みを相談できる友人: 有・無 近所での親しい友人: 有・無 緊急時相互連絡: 有・無

近所づきあい: 全くない あいさつする程度 会話をする程度 家を行き来する 片手を頼む

交流: 有(親類・隣・息子・兄弟姉妹・知人・ボランティア・ヘルパー等) 頻度() 有・無

コミュニティ: 集会所: 有・無 コミュニティ: 有・無

3. 栄養情報

三食摂取状況	食べている・欠食(空腹 空腹 空腹) 欠食の理由:	
食意	あり・なし (理由:)	

4. 生活情報

移動	主な移動手段	<input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 歩行 <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> その他()
	自動車	所有車: あり() 無し() 車両不足台数()
	不便を感じる移動	学校・病院・買い物・仕事、その他()
法律	相談したい	<input type="checkbox"/> 家賃調整相談 <input type="checkbox"/> 被災者への支援 <input type="checkbox"/> 金銭トラブル <input type="checkbox"/> 住居に関する支援 <input type="checkbox"/> 紛争解決相談 <input type="checkbox"/> 保険・共済相談 <input type="checkbox"/> 生活保護相談 <input type="checkbox"/> その他()
住まい	健康状況	<input type="checkbox"/> 全快 <input type="checkbox"/> 大規模半壊 <input type="checkbox"/> 半壊 <input type="checkbox"/> 一部損壊 <input type="checkbox"/> なし
	住みいで不便を感じる点	<input type="checkbox"/> 台所 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 水道 <input type="checkbox"/> 電気 <input type="checkbox"/> ガス <input type="checkbox"/> 暖房器具 <input type="checkbox"/> 冷暖房器具
	リフォーム検討	有・無・自己補修 内容()
	住居ローン	有・無 内容()

※可能であれば、異体例等を写真等で記録願います。

個人

5. 要フォロー健康情報

5. 要フォロー健康情報

要フォロー者: 本人が自力で満腹することが困難で孤立や孤独が懸念される

要フォロー者	氏名	年齢
日常生活に支障のある要フォロー者	健康状態	<input type="checkbox"/> 動悸 <input type="checkbox"/> 胸痛 <input type="checkbox"/> 息切れ <input type="checkbox"/> その他()
	消化器症状	<input type="checkbox"/> 下痢 <input type="checkbox"/> 便秘 <input type="checkbox"/> 胃痛や吐酸 <input type="checkbox"/> 吐き気・嘔吐 <input type="checkbox"/> 食慾低下 <input type="checkbox"/> その他()
	★精神症状	<input type="checkbox"/> 不眠 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 集中力の低下 <input type="checkbox"/> 興味を失う <input type="checkbox"/> 意思が通じない <input type="checkbox"/> 人目が気になる <input type="checkbox"/> 死にたいことがある <input type="checkbox"/> その他() =どのような支援か()
	その他	<input type="checkbox"/> 頭痛 <input type="checkbox"/> 眩暈・めまい <input type="checkbox"/> 関節痛の発症 <input type="checkbox"/> 関節痛 <input type="checkbox"/> その他()
	自覚症状	備考
病院受診	被診前	病院名称: 主治医:
	被診後	病院名称: 主治医:
病状	現在病状	<input type="checkbox"/> 心疾患 <input type="checkbox"/> 呼吸器疾患 <input type="checkbox"/> 脳血管疾患 <input type="checkbox"/> 肝疾患 <input type="checkbox"/> 腎臓病 <input type="checkbox"/> 高山症 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 高血圧症 <input type="checkbox"/> 腎・十二指腸潰瘍 <input type="checkbox"/> 関節リウマチ <input type="checkbox"/> 精神疾患 <input type="checkbox"/> その他()
	既往病	<input type="checkbox"/> 心疾患 <input type="checkbox"/> 呼吸器疾患 <input type="checkbox"/> 脳血管疾患 <input type="checkbox"/> 肝疾患 <input type="checkbox"/> 腎臓病 <input type="checkbox"/> 高山症 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 高血圧症 <input type="checkbox"/> 腎・十二指腸潰瘍 <input type="checkbox"/> 関節リウマチ <input type="checkbox"/> 精神疾患 <input type="checkbox"/> その他()
*就業している	現在就業	<input type="checkbox"/> 心疾患 <input type="checkbox"/> 呼吸器疾患 <input type="checkbox"/> 脳血管疾患 <input type="checkbox"/> 肝疾患 <input type="checkbox"/> 腎臓病 <input type="checkbox"/> 高山症 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 高血圧症 <input type="checkbox"/> 腎・十二指腸潰瘍 <input type="checkbox"/> 関節リウマチ <input type="checkbox"/> 精神疾患 <input type="checkbox"/> その他()
	内職している	<input type="checkbox"/> 心疾患 <input type="checkbox"/> 呼吸器疾患 <input type="checkbox"/> 脳血管疾患 <input type="checkbox"/> 肝疾患 <input type="checkbox"/> 腎臓病 <input type="checkbox"/> 高山症 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 高血圧症 <input type="checkbox"/> 腎・十二指腸潰瘍 <input type="checkbox"/> 関節リウマチ <input type="checkbox"/> 精神疾患 <input type="checkbox"/> その他()
介護状況	介護状況	<input type="checkbox"/> 使っている <input type="checkbox"/> 準備中 <input type="checkbox"/> 使っていない
	介護費用	<input type="checkbox"/> 医療費自己負担免除 <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 対象外
ケアマネジャー	ケアマネジャー	<input type="checkbox"/> 指定されている <input type="checkbox"/> 指定されていない <input type="checkbox"/> 分からない
	ケアマネジャー	<input type="checkbox"/> 連絡を取っている <input type="checkbox"/> 連絡を取っていない
	ケアマネジャー	事業所名: 担当者の氏名:
体重増減	現在体重と比べ: + / - kg 最近の血圧: / mmHg 不眠	
アルコール	<input type="checkbox"/> 飲む 頻度() 量(1日) <input type="checkbox"/> 飲まない	

※要フォロー者が複数いる場合は、番号に記述し、「要フォロー健康情報」をもう1枚記入。

判定区分: ※調査員の主観で判断し、後工程で調査員判定を要する。

専門職支援	医療機関・心のケア・介護施設・法律機関
生活支援	食料支援・移動支援・住居支援・緊急物資支援・通訳/通訳支援

情報収集区分

ヒアリング者	ヒアリング日	年 月 日
個人情報了解	同意あり・同意なし	

備考

世帯 個人

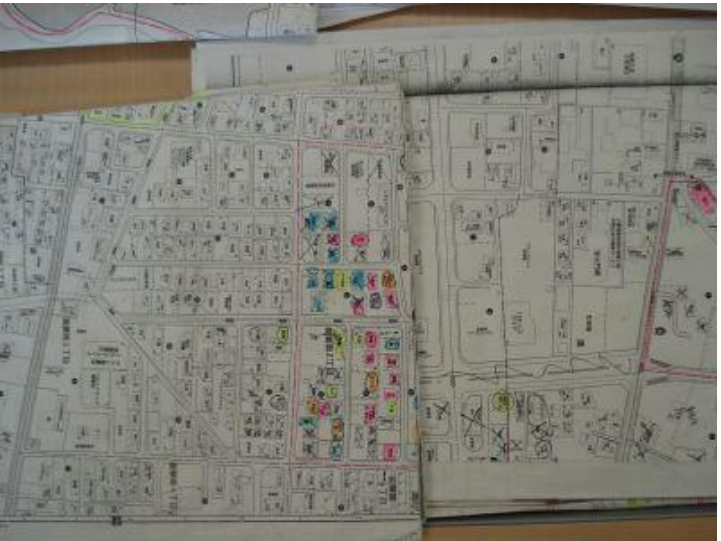
特長3：NPOネットワーク＋専門職による調査チーム



看護師、認定カウンセラー、介護士による調査員



地元NPOによる調査員への事前研修

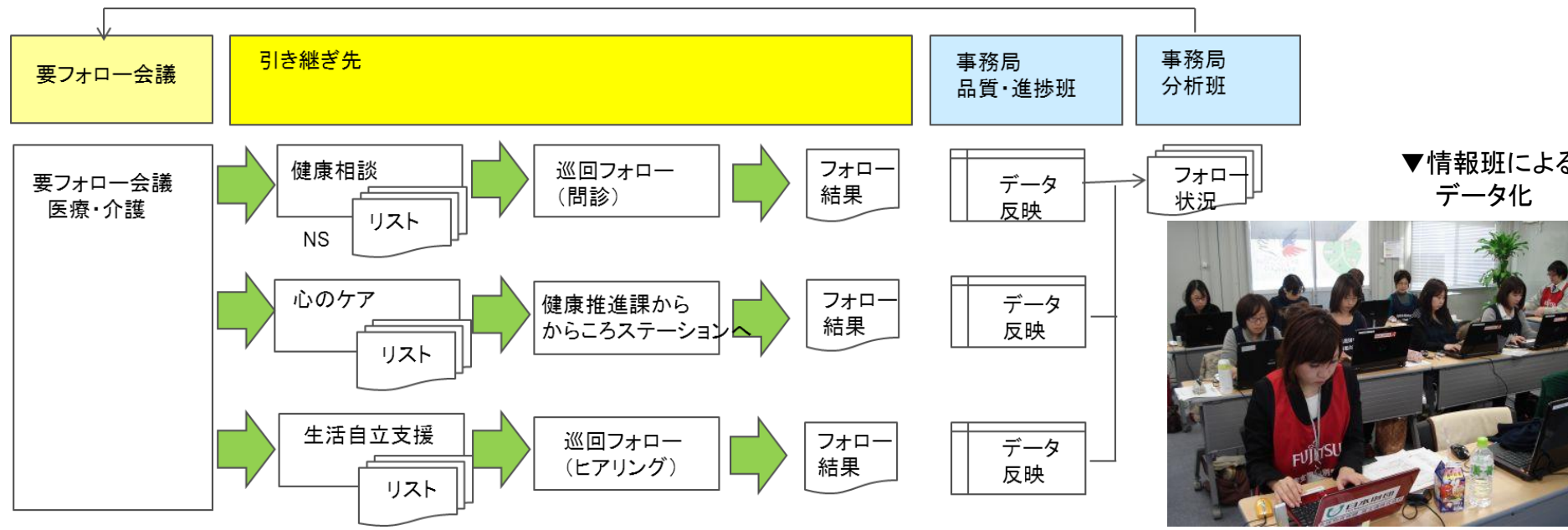
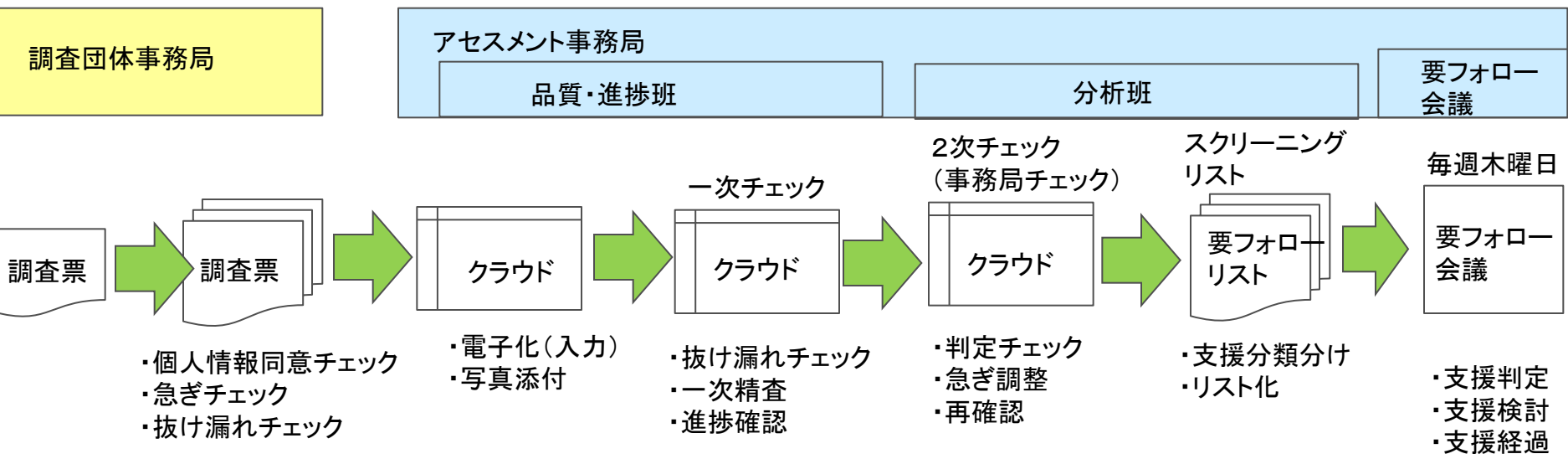


訪問計画による全戸調査

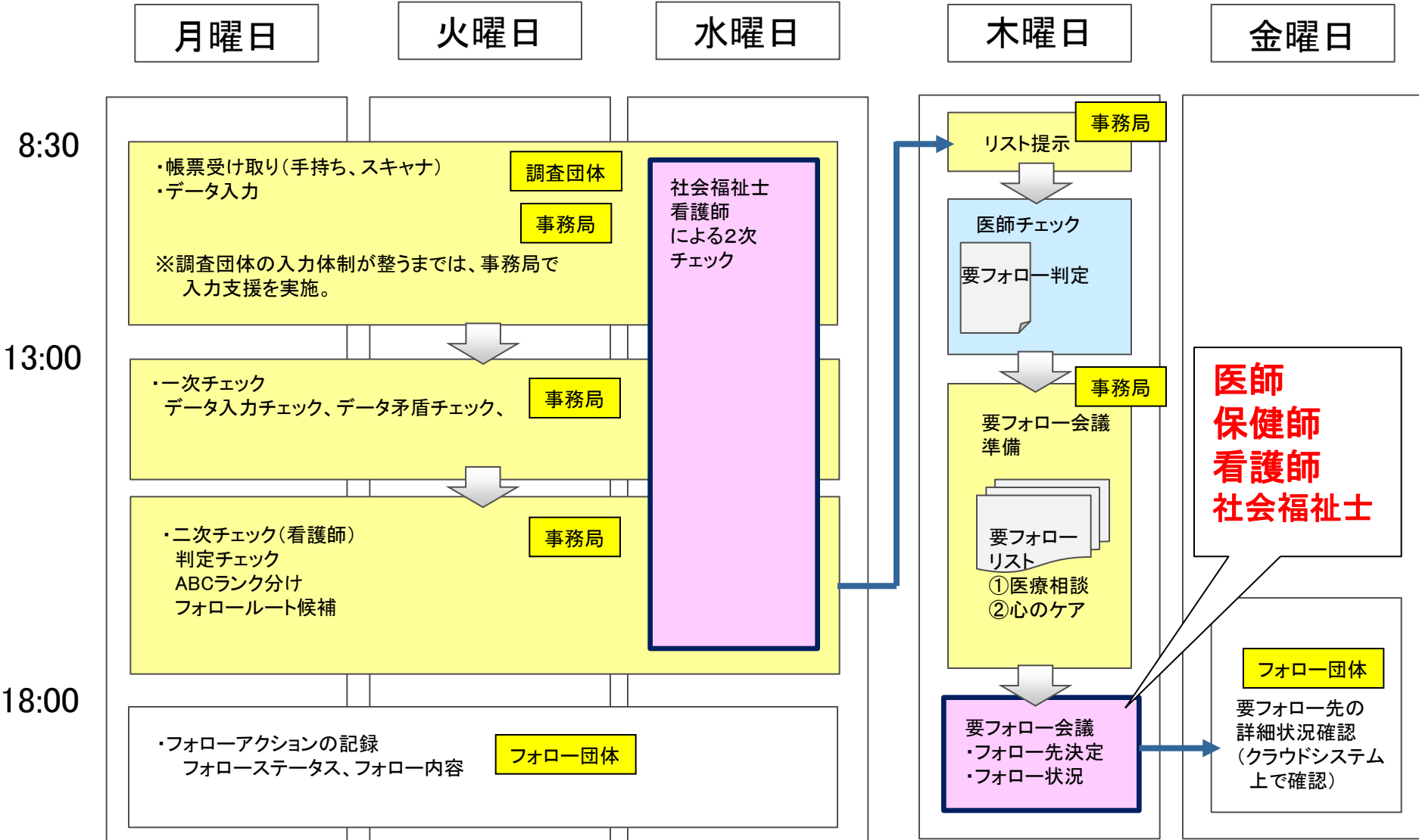


訪問調査の様子（看護師）

特長 4 : 調査情報の品質プロセス



特長5：専門職によるスクリーニングと要フォロー会議



特長 6 : 情報はクラウドシステムで管理、分析

◀ 「絆クラウド」入力画面

検索や分類、一覧表示等様々な分析が可能 ▶

世帯の情報 (地区名、電話番号)

経済状況 (年金、仕事状況)

近隣・社会との関係 (交友関係、コミュニティ)

栄養状況 (三食摂取状況)

生活状況 (移動、住まい)

要フォロー健康情報 (現病歴、自覚症状)

要フォロー者履歴 (フォロー状況、履歴内容)

写真・エクセル等のファイルを添付する事が出来ます。

「石巻」地区にお住まいの「伊藤」さんを探す場合。

在宅介護アセスメント

No.

世帯主氏名 地区名

電話番号

住所

所有車

要フォロー

介護施設

介護内容

介護の有無

検索

10月にヒアリングを行った方の情報を検索する場合。

在宅介護アセスメント

No.

世帯主氏名

電話番号

住所

所有車

要フォロー

介護施設

介護内容

介護の有無

ヒアリング日 ~

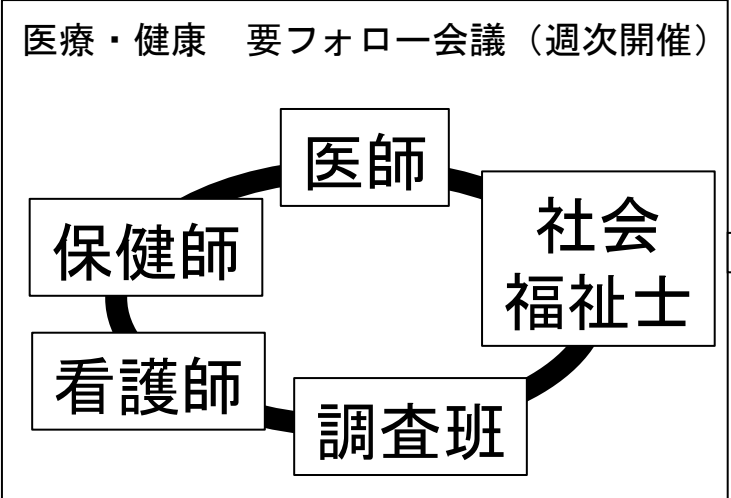
最終訪問日

フォロー状況

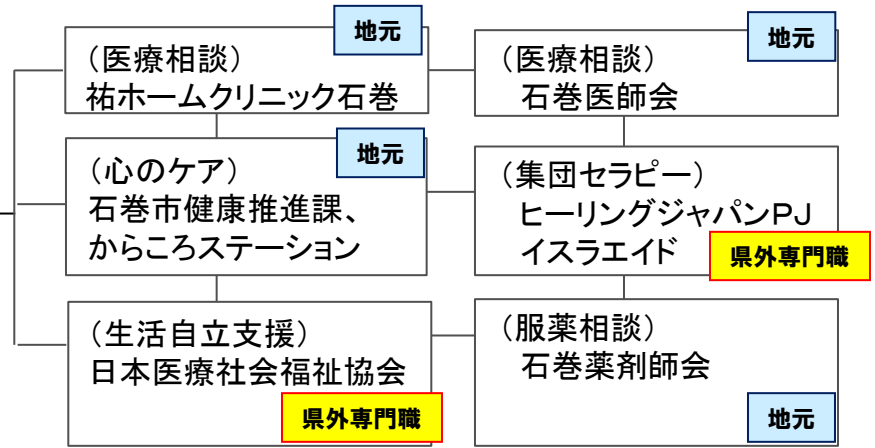
介護の有無

検索

特長7：専門職によるフォロープロセス（医療・健康）



フォロー専門団体（医療・健康）



特長 8 : 住民集会での情報提供 (生活支援情報)



石巻の無料法律相談のご紹介です。

●法律問題全般についてお問い合わせください。

相談センター名	仙台弁護士会 石巻法律相談センター (石巻市駅前2-18駅前ビル4F/2F石巻駅前 石巻市役所庁舎隣り)
相談日	毎週月曜～金曜(祝日を除く)
受付時間	午前10:00～午後3:00
相談料	民事法律扶助制度が適用の場合、無料となります。 (原則1件30分:5,000円)※刑事相談は民事法律扶助制度適用外
相談内容	民事法律問題全般 震災関連も対応：不動産、保険、住宅、債権、労働、家族相続など

●以下の方は民事法律扶助制度の対象となり、無料でご相談できます。
(※要領が原則:配偶者の収入・資産を考慮し先達受給者の場合を除く)

基準1:収入等が一定額以下であること <small>片側・両側生計をとり単身の1/121の目安は次のとおりです。</small>			
単身者	2人家族	3人家族	4人家族
15万2千円以下	25万1千円以下	27万2千円以下	29万9千円以下

※5人家族以上は1人につき、3万円が加算されます。
※世帯費、世帯費などの出費がある場合は、相当額が控除されます。
※家賃・住宅ローンを負担している場合は、上記収入基準に下記の標準額の範囲内で加算されます。
単身者:4万1千円 2人家族:5万2千円 3人家族:6万6千円 4人家族:7万1千円

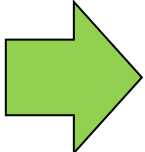
基準2:保有資産が一定額以下であること <small>現金・預貯金の合計が、次の基準を満たすことが重要です。</small>			
単身者	2人家族	3人家族	4人家族
180万円以下	250万円以下	270万円以下	300万円以下

※3ヶ月以内に医療費、教育費などの出費がある場合は相当額が控除されます。

詳しくはお問い合わせください 石巻法律相談センター
電話:0225-23-5451

予約利用可能
仙台弁護士会
法律相談センター
022-223-2383

住民集会で、制度情報や生活情報を提供するとともに住民の「困っていること」をヒアリング。



行政への連絡や住民への情報提供として反映

民間サービス連携：住民への情報提供（買い物支援サービス）

地元の量販店＋配送サービスによる御用聞き型買い物支援サービス

- ①イオン＋ココネット（西濃運輸）
- ②ウジエスーパー、ダルマ薬局＋ヤマト運輸



買い物難民世帯エリアをNPO調査班と地図で確認する
イオン＋ココネット（西濃運輸）

お買い物御用聞きサービス

ご自宅まで訪問・電話・FAX
でご注文承ります。

配送料金：1回105円 ※通常は5,000円以上無料配送

1月20日迄キャンペーン中
1,200円以上ご購入で配送料 **無料!**

カタログを見て商品を選んでいただきます。

お買い物難民

カタログに無い商品についても一度ご相談下さい。(石油ストーブなど)

配送エリア：石巻市・東松島市

あけびの	天塩	開北	向陽町	新成	田沼町	中野	羽黒町	鮎川	藤野	吉野町	小松
旭町	大街道北	鹿島北	新町	新成	田沼町	長浜町	八幡町	鮎川	藤野	宣山町	高松
飯野	大街道西	鹿島南	後生地	水野北	中央	中庄敷	茨松町	松笠	湊町	波波	西福田
泉町	大街道東	鹿島南	小船越	水明町	志山	成田	栗原町	松原町	南境	渡波	新田
伊勢町	大街道南	門脇	幸町	須江	須江	栗原	栗原町	丸井戸	南中里	和訓	坂古
結城町	大手町	門脇	幸町	須江	須江	栗原	栗原町	丸井戸	南中里	和訓	坂古
井内	大橋	鹿又	塩町	末広町	中津	宮野	宮野町	三河町	南中里	森井	浜本
伊原津	大宮町	川口町	塩町	末広町	中津	宮野	宮野町	三河町	南中里	森井	浜本
宇田川町	大森	北境	清水町	千石町	中島	西浜町	瓜渡	水押	三輪町	大塩	矢本
駅前大通	田成	北村	新成町	立町	中瀬	根岸	不動町	三和町	山下町	小野	

カタログのお申し込みは
0120-586-610まで
AEON イオン石巻

イオン石巻のサービス

民間サービス連携：住民への情報提供（買い物支援サービス）

電話1本でお届け

ご注文は ☎ **0120-912-787**
 ご注文は ダルマ薬局事務センターがお受けいたします。

スーパー&ドラッグストア
 お買いもの支援サービスカタログ



この度の震災で被害にあわれた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

ウジェスーパー・ダルマ薬局は地元宮城の企業として皆様と一緒に復興を担ってきたいと思っています。

お買い物代行とは？

17時までのご注文で 翌日15時以降にご自宅に配達



2,000円以上お買い上げで 配送料200円
初商品お買い上げでも 一律200円

■2,000円に満たない場合は、配送料500円をいただきます。

配達エリア 南三陸町全域・石巻全域（女川地区、雄勝地区含む）

- 注文した翌日の午後にはお届け！（生鮮食品も新鮮なクール便でお届けになります）
- 青果物は相場変動が多いため別紙にて価格表をお買い得情報と一緒に表記します
- カタログからのご注文でウジェスーパーとダルマ薬局よりまとめて商品をお送りいたします。
- 産地ならび商品はウジェスーパーが責任を持って安心安全を心がけています
- 届いた商品はすぐにの確認ください。専用箱はその場で回収いたします。
- 長期不在時の場合、商品代金に関しましてはお客様負担になる場合があります。
- お薬に関しましてはカタログ掲載以外の商品は、配送は法律により禁止されております。ご了承ください。
- 万が一、商品が不足してありました場合は、別送とさせていただきます。



ご注文は

☎ **0120-912-787**

ご注文は ダルマ薬局事務センターがお受けいたします。

スーパー&ドラッグストア
 お買いもの支援サービスカタログ



配送エリア



民間サービス連携：住民への情報提供（車両相談）

被災3県で24万台が被災。
一人一台の車社会で、車両不足
による移動困難が発生。

孤立の要因にもなっている。
⇒買い物、通勤、通院、通学

1515世帯中、車両不足の世帯は約3割を占める。

N=在宅避難世帯 1515

- ・車両なし世帯：243世帯（16%）
- ・車両不足世帯：245世帯（16%）
- ・車両1台以上保有しているが、
車両不足世帯：218世帯（14%） 351台

中古車販売ネットワークによる地元業者経由での復興特別価格での提供。



12/10 ± **12/11** 日
10:00~16:00 10:00~16:00

※平日、開催場内へ向かう実行シャトルバスも運行します。398号線沿いの「長瀬ラズン」停留所、緑地から徒歩5分。30分前（その後、30分おき）

【場所】
宮城県慶長使節船
ミュージアム(サン・ファン館)横特設会場
〒986-2135 宮城県石巻市蓮沼字大森30番地2

【協力】
車両販売/ケイブスポーツ、三共自動車販売
車両協力/タイムズモビリティネットワーク
保証協力/SBIクレジット 販売協力/東西野郎、三菱ロジテック
協力/JCM、一般社団法人チーム王道、一般社団法人高齢先進国モデル構築委員会
石巻商工振興会 観光・生活復興協議会 企画/カーセンサー



会場で購入できる人気の中古車実車例！全28台出品！

30万円カー

マツダ デミオ

グレード：L3 1.8i AWD 走行距離：444
登録年：2007年7月 走行距離：91,817km
実況：1.8i AWD 4WD 5速MT 1700cc
保証：1ヶ月保証あり、保証期間延長あり、保証延長オプションあり
リサイクル車検付保証あり、保証期間延長オプションあり

50万円カー

日産 マーチ

グレード：118 走行距離：900
登録年：2009年3月 走行距離：71,697km
実況：1.5i 5速MT 1500cc
保証：1ヶ月保証あり、保証期間延長あり、保証延長オプションあり
リサイクル車検付保証あり、保証期間延長オプションあり

70万円カー

日産 セレナ

グレード：L3 2.0i AWD 走行距離：734
登録年：2009年3月 走行距離：113,084km
実況：2.0i AWD 5速MT 2000cc
保証：1ヶ月保証あり、保証期間延長あり、保証延長オプションあり
リサイクル車検付保証あり、保証期間延長オプションあり

※上記28台以外に多数の中古車実車例あり。※中古車実車例はあくまで一例です。※中古車実車例はあくまで一例です。

民間サービス連携：住環境サービス（リフォーム相談）

震災前 日本の建築棟数 81万棟、うち東北5%（4万棟）
震災による一部損壊・半壊・全壊 83万棟
石巻市の半壊・全壊戸数 24000棟

- 
- ・地元業者がパンク。1業者20～70注残あり。
 - ・工事着工は、最短でも2012年夏から。18番待ち。
 - ・見積もり取るだけでは1ヶ月以上の待ち

1515世帯中、リフォーム検討中の世帯は598世帯（39%）を占める。

- ・自己補修で我慢している世帯：220世帯（15%）
- ・リフォームが済んだ世帯：212世帯（14%）



全国から駆け付けた
リフォーム業者連合

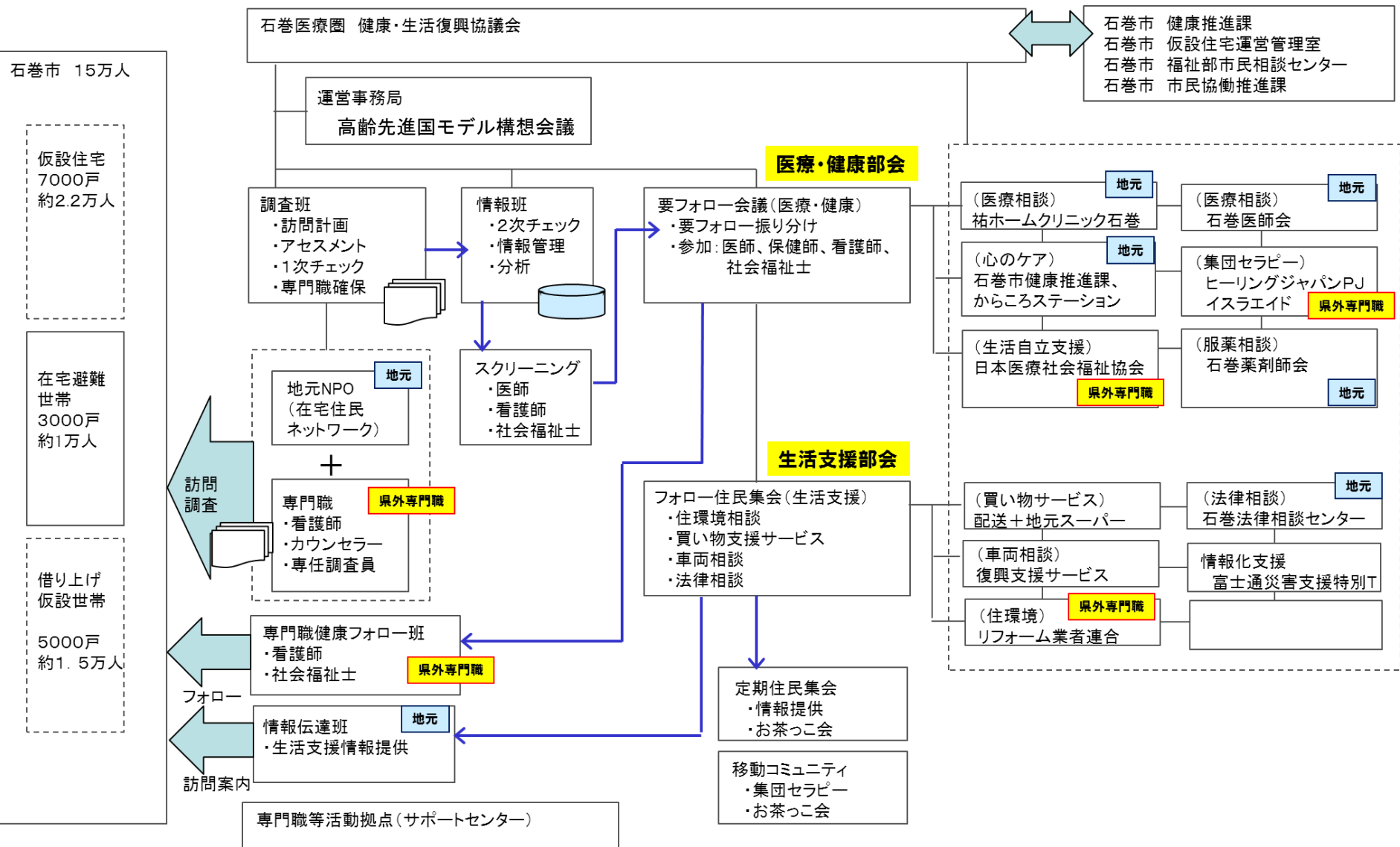
多忙により、工事が
進まないケースも多発



健康・生活支援モデルの実証 ～高齢先進国モデル構想への取り組み～

石巻医療圏 健康・生活復興協議会

社会課題に対して、行政・医療・民間サービス・NPOで取り組む



ご静聴ありがとうございました